

REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

10000 Zagreb, Ilica 3
Internetske stranice: <https://dzs.gov.hr>

Obrazac TU-30
Istraživanje se provodi na temelju Zakona
o službenoj statistici (NN, br. 25/20.).

TURISTIČKA AKTIVNOST STANOVNIŠTVA REPUBLIKE HRVATSKE



PRIMJER ANKETE

SOCIODEMOGRAFSKA OBILJEŽJA

01. Koji je Vaš spol?

1. Muški
2. Ženski

02. Koliko imate godina?

Godine starosti _____

05. Koji je Vaš najveći stupanj obrazovanja ?

1. Osnovna škola ili niže
2. Srednja škola
3. Viša škola
4. Fakultet i viši stupnjevi

06. Kakav je Vaš trenutni radni status?

1. Zaposlen ili samozaposlen
2. Nezaposlen
3. Učenik, student
4. Ostalo (npr. osobe u mirovini, kućanice)

08. Koliko osoba, uključujući i Vas, živi u kućanstvu?

Broj osoba _____

09. Koliko je među njima djece mlađe od 15 godina?

Broj djece _____

BROJ PUTOVANJA

U1: Jeste li bili na putovanjima s kojih ste se VRATILI u LISTOPADU, STUDENOME ILI PROSINCU 20xy.?

1. Da
2. Ne

U1a: Možemo zaključiti da u spomenutom razdoblju niste posjetili rodbinu ili prijatelje, niste išli u vikendicu, toplice, kupnju, na skijanje, Božićni sajam ili na neki izlet izvan svoje uobičajene sredine.

Jeste li putovali izvan uobičajene sredine?

1. Da, putovao sam izvan uobičajene sredine.
2. Ne, nisam putovao izvan uobičajene sredine.

U2: Jeste li bili na PRIVATNIM putovanjima S NOĆENJEM, unutar ili izvan Hrvatske, s kojih ste se VRATILI u LISTOPADU, STUDENOME ILI PROSINCU 20xy.?

1. Da
2. Ne

U3: Na koliko ste takvih putovanja bili?

Broj putovanja _____

U4: Na koliko ste takvih putovanja bili IZVAN HRVATSKE?

Broj putovanja _____

U5: Jeste li bili na POSLOVNIM putovanjima s noćenjem, unutar ili izvan Hrvatske, s kojih ste se VRATILI u LISTOPADU, STUDENOME ILI PROSINCU 20xy.?

1. Da
2. Ne

U6: Na koliko ste takvih putovanja bili?

Broj putovanja _____

U7: Na koliko ste takvih putovanja bili IZVAN HRVATSKE?

Broj putovanja _____

U8: Jeste li bili na PRIVATNIM putovanjima BEZ NOĆENJA, unutar ili izvan Hrvatske, u LISTOPADU, STUDENOME ILI PROSINCU 20xy.?

1. Da
2. Ne

U9: Na koliko ste takvih putovanja bili?

Broj putovanja _____

U10: Na koliko ste takvih putovanja bili IZVAN HRVATSKE?

Broj putovanja _____

U11: Jeste li bili na POSLOVNIM putovanjima BEZ NOĆENJA, unutar ili izvan Hrvatske, u LISTOPADU, STUDENOME ILI PROSINCU 20xy.?

1. Da
2. Ne

U12: Na koliko ste takvih putovanja bili?

Broj putovanja _____

U13: Na koliko ste takvih putovanja bili IZVAN HRVATSKE?

Broj putovanja _____

A1: Koji je glavni razlog odlaska na to putovanje?

1. Odmor na moru, kupanje i sunčanje
2. Sportske aktivnosti – planinarenje, jedrenje, jahanje i ostale sportske aktivnosti
3. Rekreativne aktivnosti – relaksacija, hodanje, uživanje u prirodi i okolišu, vožnja biciklom
4. Wellness i zdravstveni programi – rehabilitacija, boravak u toplicama i slično
5. Posjet rodbini ili prijateljima
6. Razgledavanje grada, kultura, zabava
7. Posjet događanjima, manifestacijama, festivalima (sportska, glazbena, filmska i druga događanja, karneval i slično) zbog odmora i razonode
8. Uživanje u jelu i piću, gastronomija, enologija
9. Kupnja
10. Izobrazba/učenje/seminari koji nisu vezani za posao/zvanje (učenje stranog jezika, ljetni kampovi stranih jezika)
11. Vjerski razlozi
12. Ostali razlozi za odmor i razonodu
13. Poslovni razlozi – poslovni sastanak, seminar, kongres, konferencija, forum, sajam, stručno usavršavanje
14. Skijanje

A2: U koju ste državu putovali?

1. Hrvatska
2. Navedite stranu zemlju _____

A2a: U koji ste grad putovali? _____

A3: Što Vas je privuklo u odabranu destinaciju?

1. Grad
2. More (obala/otoci)
3. Priroda u unutrašnjosti (uključujući jezera, rijeke i slično)
4. Krstarenje brodom
5. Planine
6. Ostalo

A4: U kojem ste mjesecu krenuli na to putovanje?

Mjesec _____

A5: Koliko ste noćenja ostvarili na tom putovanju?

Broj noćenja _____

A6: Koliko ste od tih noćenja ostvarili u Hrvatskoj ako ih je uopće bilo?

Broj noćenja u Hrvatskoj _____

A7: Koje ste glavno prijevozno sredstvo koristili na tom putovanju?

1. Privatno motorno vozilo (osobni automobil)
2. Motocikl
3. Autobus
4. Vlak
5. Zrakoplov
6. Brod (plovilo)
7. _____ upisati drugo prijevozno sredstvo (npr. bicikl)
8. Iznajmljeno motorno vozilo ili *rent a car*
9. Dijeljeni prijevoz motornim vozilom

A7a1: Je li prijevoz autobusom bio:

1. redoviti/linijski autobusni prijevoz (*obuhvaća određenu rutu i postaje na kojima putnici prema utvrđenom rasporedu ulaze i izlaze*)?
2. povremeni (turistički, organizirani) autobusni prijevoz (*za svrhu realizacije turističkog putovanja*)?

A7b: Jeste li prijevoz rezervirali putem interneta?

1. Da
2. Ne

A7c: Je li prijevoz rezerviran putem:

1. internetskih stranica putničke agencije
2. internetskih stranica ili mobilne aplikacije **više** pružatelja usluga prijevoza
3. internetskih stranica ili mobilne aplikacije **jednog** pružatelja usluge prijevoza

A7d : Jeste li prijevoz rezervirali:

1. dolaskom u putničku (turističku) agenciju?
2. kod određenog pružatelja usluge prijevoza
(npr. dolaskom u poslovnici zrakoplovne, željezničke, autobusne ili trajektne tvrtke ili putem telefona, e-pošte)?
3. Rezervacija nije bila potrebna.

A7e: Jeste li prijevoz rezervirali putem internetskih stranica ili mobilne aplikacije, kao što je BlaBlaCar?

1. Da
2. Ne

A8: Gdje ste pretežno noćili?

PLAĆENE VRSTE SMJEŠTAJA

1. Hotel, hotelsko naselje, turističko naselje, motel, pansion i slično (uključuje one objekte u kojima postoji hotelska usluga, na primjer, usluge dnevnog pospremanja kreveta i čišćenja i slično)
2. Kamp, kampiralište i kamp-odmorište
3. Bungalovi, gostionice (smještaj s ograničenom uslugom, nema usluge dnevnog pospremanja kreveta i čišćenja)
4. Lječilišta, odmarališta, hostel, prenoćište
5. Soba, apartman, studio-apartman, kuća za odmor
6. Seljačko domaćinstvo (OPG)
7. Iznajmljeni brod (plovilo)
8. Druge vrste plaćenog smještaja (objekti za robinzonski turizam i slično)

NEPLAĆENE VRSTE SMJEŠTAJA

9. Vlastita kuća ili stan za odmor/vikendica
10. Kod rodbine ili prijatelja
11. Vlastiti brod ili brod prijatelja/rođaka
12. Ostale vrste neplaćenog smještaja

A8b: Jeste li smještaj rezervirali putem interneta?

1. Da
2. Ne

A8c: Je li smještaj rezerviran:

1. putem internetskih stranica putničke agencije
2. putem internetskih stranica ili mobilne aplikacije više pružatelja usluge smještaja (internetski portali)
3. putem internetskih stranica ili mobilne aplikacije jednog pružatelja usluge smještaja (hotel, kamp, apartman; uključujući hotelske lance)

A8e. Jeste li smještaj rezervirali:

1. Preko putničke (turističke) agencije
2. Izravno s pružateljem usluge smještaja (hotel, kamp, hostel, apartman, itd., telefonom, e-poštom ili na recepciji smještajnog objekta po dolasku)
3. Rezervacija smještaja nije bila potrebna.

A10: Za koliko ćete osoba, uključujući i sebe, iskazati SVE TROŠKOVE?

Broj osoba _____

A11: Koliko je bilo djece u dobi do 15 godina?

Broj djece u dobi do 15 godina _____

A12: Je li putovanje organizirano preko putničke agencije kao paket-aranžman?

1. Da
2. Ne

A12a: Rekli ste da je prijevoz i smještaj organiziran preko putničke agencije. Možemo li zaključiti da je to putovanje organizirano kao paket-aranžman?

1. Da
2. Ne

A13 Koliki su bili troškovi paket-aranžmana?

Izdaci za usluge plaćene putničkoj agenciji _____

A14: Koje je vrste usluga sadržavao paket-aranžman?

1. Prijevoz
2. Smještaj
3. Hrana i piće u ugostiteljskim objektima
4. Ostale usluge (izleti, ulaznice u muzeje)

A14a: Jeste li paket-aranžman rezervirali putem interneta?

1. Da
2. Ne

A15: Molim Vas da procijenite koliki su bili troškovi prijevoza.

Izdaci za prijevoz _____

A15a: Jeste li imali dodatnih troškova za prijevoz koji NISU plaćeni putničkoj agenciji (cestarine, mostarine, autobusna karta, željeznička karta, zrakoplovna karta kupljena neposredno od zrakoplovnog prijevoznika, benzin i slično)?

Dodatni izdaci za prijevoz _____

A16: Molim Vas da procijenite koliki su bili troškovi smještaja.

Izdaci za smještaj _____

A16a: Jeste li imali dodatnih troškova za smještaj koji nisu plaćeni putničkoj agenciji?

Dodatni izdaci za smještaj _____

A17: Molimo Vas da procijenite koliki su bili troškovi za hranu i piće u ugostiteljskim objektima (restoran, caffe bar, bistro).

Izdaci za hranu i piće _____

A17a: Jeste li imali dodatnih troškova za hranu i piće u ugostiteljskim objektima?

Dodatni izdaci za hranu i piće _____

A18: Molimo Vas da procijenite koliko ste potrošili na ostale proizvode i usluge.

Izdaci za ostale proizvode i usluge _____

A18a: Jeste li imali dodatnih troškova za ostale proizvode i usluge?

Dodatni izdaci za ostale proizvode i usluge _____

A18t: Koliko se od navedenog iznosa odnosi na TRAJNA I VRIJEDNA DOBRA (npr. troškovi kupnje kompjutora, nakita, umjetničkih slika)?

Izdaci za trajna i vrijedna dobra _____

A19: Možemo zaključiti da su ukupni troškovi ovog putovanja _____ kn.

1. Da
2. Ne

A19a: Možete li procijeniti ukupne troškove ovog putovanja?

Ukupni izdaci jesu _____ .

A20: Od ukupnog iznosa koji ste potrošili na ovom putovanju, molimo procijenite TROŠKOVE koji su nastali i plaćeni SAMO U HRVATSKOJ

Ukupni izdaci u Hrvatskoj jesu _____

PRIVATNA I POSLOVNA BEZ NOĆENJA PUTOVANJA UNUTAR I IZVAN HRVATSKE

B1: Koji je bio glavni razlog odlaska na to jednodnevno putovanje?

1. Odmor na moru, kupanje i sunčanje
2. Sportske aktivnosti – planinarenje, jedrenje, jahanje i ostale sportske aktivnosti
3. Rekreativne aktivnosti – relaksacija, hodanje, uživanje u prirodi i okolišu, vožnja biciklom
4. *Wellness* i zdravstveni programi – rehabilitacija, boravak u toplicama i slično
5. Posjet rodbini ili prijateljima
6. Razgledavanje grada, kultura, zabava
7. Posjet događanjima, manifestacijama, festivalima (sportska, glazbena, filmska i druga događanja, karneval i slično) zbog odmora i razonode
8. Uživanje u jelu i piću, gastronomija, enologija
9. Kupnja
10. Izobrazba/učenje/seminari koji nisu vezani uz posao/zvanje (učenje stranog jezika kao hobi)
11. Vjerski razlozi
12. Ostali razlozi za odmor i razonodu
13. Poslovni razlozi (posjet kongresu, konferenciji, izložbi, seminaru)
14. Skijanje

B2: U koju ste državu putovali?

1. Hrvatska
2. Navedite stranu zemlju

B2a: U koji ste grad putovali?

Ime grada _____

B3: Što Vas je privuklo u odabranu destinaciju?

1. Grad
2. More (obala/otoci)
3. Priroda u unutrašnjosti (uključujući jezera, rijeke i slično)
4. Krstarenje brodom
5. Planine
6. Ostalo

B4: U kojem ste mjesecu krenuli na to putovanje? _____

B5: Kojim ste se glavnim prijevoznim sredstvom koristili na tom putovanju?

1. Privatno motorno vozilo (osobni automobil)
2. Motocikl
3. Autobus
4. Vlak
5. Zrakoplov
6. Brod (plovilo)
7. _____ upisati drugo prijevozno sredstvo (npr. bicikl)

B6: Kako je putovanje bilo organizirano?

1. Samostalno organizirano (bez posredovanja putničke agencije)
2. Posredovanjem putničke agencije (sve ili samo neke od usluga kao što su prijevoz, hrana ili nešto drugo, organizirana posredstvom putničke agencije uključujući i online putničke agencije)
3. Neprofitna organizacija (organizacija društva, udruge i slično, npr. umirovljenici, sindikat)

B7: Za koliko ćete osoba, uključujući sebe, iskazati TROŠKOVE?

Broj osoba _____

B8: Koliko je bilo djece u dobi do 15 godina?

Broj djece u dobi od 15 godina _____

B9: Koliko ste ukupno potrošili na ovom putovanju?

Ukupni izdaci _____

B10: Od ukupnog iznosa koji ste potrošili na ovom putovanju, molimo procijenite TROŠKOVE koji su nastali i plaćeni SAMO U HRVATSKOJ

Ukupni izdaci u Hrvatskoj jesu _____

E1: Molimo Vas da navedete zašto u navedenom razdoblju niste bili ni na jednome privatnom putovanju s noćenjem?

1. Zbog nedostatka financijskih sredstava (ne može si priuštiti)
2. Zbog nedostatka slobodnog vremena – poslovne obveze
3. Zbog nedostatka slobodnog vremena – obiteljske obveze
4. Zbog obavljanja poljoprivrednih radova / upravljanja gospodarstvom
5. Zbog zdravstvenih razloga (bolest/starost)
6. Zbog sigurnosnih razloga
7. Zbog neodgovarajućeg društva
8. Ne voli putovanja/nema potrebe/ne želi napuštati dom/nema motivacije za putovanja
9. Nije upoznat s mogućnošću putovanja
10. Nešto drugo, navedite što _____

KRAJ ANKETE

OGLEDNI PRIMJERAK